



POLITICAS COMERCIALES

Vigente a contar del 1 de enero de 2023

OBJETIVO GENERAL

El objetivo de esta política es definir los aspectos generales para lograr relaciones eficientes y de largo plazo con nuestros clientes, donde la fuerza de venta, el equipo financiero y Versachem Chile S.A. (en adelante, la “compañía”) en general conozca los procedimientos autorizados para la comercialización de productos.

LISTA DE PRECIOS

Los precios se establecen en pesos chilenos, sin el impuesto al valor agregado (netos) y corresponden al valor por caja cerrada, variando sus unidades dependiendo del producto. La lista de precios sin descuento corresponde al valor de venta al usuario final. Cualquier modificación sobre precios se informará según corresponda.

DESCUENTOS

Los clientes en general podrán acceder a un descuento determinado según las compras anuales que estos efectúen, esta evaluación se realizará una vez al año. Los descuentos son los que se mencionan en la siguiente tabla:

Compras desde:	Compras hasta:	Descuento
\$48.000.001.-	+	40%
\$24.000.001.-	\$48.000.000.-	35%
\$12.000.001.-	\$24.000.000.-	30%
\$4.200.001.-	\$12.000.000.-	25%
\$350.000.-	\$4.200.000.-	20%

La compañía se reserva el derecho de realizar otros acuerdos comerciales por escrito con clientes en particular fuera de esta política.



ORDENES DE PEDIDO Y FACTURACION

Toda solicitud de compra queda sujeta a la aprobación de la compañía, dependiendo de los stocks, del límite de crédito, condiciones de pago u otros requeridos.

La facturación quedará supeditada a la aprobación individual de cada pedido.

El proceso de facturación será hasta el antepenúltimo día hábil del mes, los pedidos ingresados después de este día serán facturados el mes siguiente.

ENTREGA Y DESPACHO

La compañía cuenta con un servicio externo de despacho opcional para los clientes de la Región Metropolitana, siempre y cuando estos se encuentren dentro del anillo de Avenida Américo Vespucio y sujetos a disponibilidad al momento de la compra, salvo acuerdo en contrario.

Los pedidos se entregarán en la dirección legal del cliente. En caso de modificación de la dirección de entrega, el cliente deberá presentar una autorización por escrito con firma y timbre del responsable.

Los pedidos de regiones diferentes de la Metropolitana o que se encuentren fuera del anillo de Avenida Américo Vespucio, se embarcarán en el medio de transporte de carga designado por el cliente, y serán de exclusiva responsabilidad del cliente, tanto la carga, como el costo de envío, ya que son servicios voluntarios y designados por los clientes.

Todos nuestros pedidos son facturados bajo los incoterms EXW o FCA según corresponda, salvo acuerdo en contrario.

COMPRA MINIMA

La compra mínima para clientes nuevos será de CLP\$350.000.- netos, con forma de pago contado.

DESCUENTO POR PRONTO PAGO

Todos los clientes que cancelen sus facturas dentro de los 20 primeros días de la emisión de la factura podrán obtener un 2% de descuento adicional, siempre y cuando el pago se deposite directamente en las cuentas corrientes de la empresa.

PLAZOS DE PAGO

Las condiciones generales para el pago de factura será 30 días, salvo acuerdo en contrario.



LINEAS DE CREDITO

Los clientes podrán solicitar líneas de crédito, proceso que será evaluado a discreción del equipo financiero de la unidad de la compañía, para lo cual deben presentar los dos últimos estados financieros e impositivos (12 últimos F29 y 2 últimos F22). De no ser aprobada la línea de crédito, los clientes deberán comprar bajo condición contado.

Los clientes que no liquiden la totalidad de las facturas dentro del plazo pactado se le suspenderá su línea de crédito. Los pagos fuera del plazo establecido generarán el interés máximo convencional y serán de cargo del cliente moroso todos los costos razonables de cobranza judicial y extrajudicial.

PUBLICACIONES EN EL BOLETIN COMERCIAL

La compañía se reserva el derecho a publicar las morosidades por facturas impagas luego del no pago según las fechas de vencimiento de cada factura.

DEVOLUCION DE PRODUCTOS

En el caso de existir productos defectuosos, y solo en este caso, la compañía aceptará la devolución, previa revisión de la unidad de control de calidad. No se recibirá mercaderías devueltas que estén en mal estado, deterioradas, alteradas, con marcas de precios de terceros o sin el envase original.

El plazo máximo para aceptar una devolución de productos defectuosos será de 30 días. Toda devolución deberá ser enviada a nuestras bodegas con el flete pagado.

OTRAS CONDICIONES

La compañía se reserva el derecho de establecer condiciones especiales, diferentes a las de esta política, en casos que estime pertinentes y previa autorización del equipo de liderazgo.

ÉTICA

La compañía adopta y exige de sus empleados, proveedores y clientes, un comportamiento ético y apegado a la legislación vigente, y en particular, a la Ley N° 20.393. La compañía espera de sus clientes que apliquen políticas y controles anticorrupción y de cumplimiento en general, de suerte que no incurran en la comisión de alguno de los delitos referidos en el artículo 1° de la referida Ley N° 20.393.

Si alguna de las partes involucradas en las relaciones comerciales que involucran a la compañía, presencia, toma conocimiento o sospecha fundadamente de la ocurrencia de alguno de los delitos referidos en el párrafo anterior, deberá comunicarlo al Controller y adoptar las medidas para evitar la comisión del referido, brindar toda la información y colaborar en lo que sea necesario con las autoridades competentes para la determinación de la responsabilidad penal que corresponda.